



EL HERRADERO DESDE 1999

RFC: HCT130319K6 TEL. 722 146 7901 CARRETERA FEDERAL LIBRE TOLUCA A MEXICO KM 37.5, OCOYOACAC, MEX.



AVISO DE PRIVACIDAD

Los Datos Personales que usted nos proporciona de manera personal y que le son solicitados por El Herradero Comida Típica Mexicana S.A de C.V (en adelante "la empresa") con domicilio en: Carretera Federal Libre Toluca a México km 37.5, Col. El Portezuelo, C.P 52743, Ocoyoacac Estado de México y Tel. 7221467901, serán usados exclusivamente con las siguientes finalidades

- Realizar la facturación correspondiente
- Informar sobre promociones en nuestros productos y servicios
- Atender quejas y sugerencias
- Monitorear calidad en el servicio
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo\
- Recabar datos que faciliten el servicio que la empresa brinda, como lo es el servicio a eventos

En caso de estar en desacuerdo con alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad favor de hacerlo saber en el momento que le otorga a la empresa sus Datos Personales.

Los Datos Personales que la empresa solicita pueden ser, entre otros:

- Nombre o Razón social
- RFC
- Teléfono
- Domicilio
- Correo electrónico

Los cuáles serán almacenados en una base de datos local. La empresa podrá contratar a uno o varios terceros como proveedores de servicios para manejar y administrar sus Datos Personales, por lo que sus Datos Personales podrían ser transferidos estrictamente sin fines comerciales, sino con el único propósito de cumplir con la prestación de los servicios listados anteriormente. Adicionalmente a los prestadores de servicio contratados se les exige cumplir con lo establecido por la Ley. Usted también tiene el derecho de solicitar la información básica de los terceros que son contratados y que recaban sus datos personales.

La empresa se abstiene completamente de comercializar, vender o rentar sus Datos Personales con un tercero sin tener un consentimiento previo de su parte.

Así mismo, dichos datos serán almacenados de manera indefinida, teniendo usted la completa libertad de ejercer sus Derechos de ARCO directamente en las instalaciones de la empresa, o a través de un correo electrónico. De esta manera puede solicitar el acceso a sus Datos Personales, y a los detalles del tratamiento de los mismos. De igual forma podrá rectificarlos en caso de que sean inexactos, o solicitar la cancelación u oposición a que la empresa posea sus Datos Personales. Una vez presentada la solicitud, la empresa podrá solicitarle información y/o documentación necesaria para dar continuidad, así como para la acreditación de su identidad. Si la solicitud no es clara, es errónea o incompleta, el solicitante contará con 10 días hábiles para presentar la información requerida para que el proceso continúe, de lo contrario su solicitud se tomará como no presentada.

Una vez que se ha procedido con la solicitud, la empresa contará con un plazo de 20 días hábiles para dar resolución a su petición, el cual podrá ampliarse una sola vez por causa justificada, la cual se dará a conocer dentro de dicho plazo contado a partir del día que se recibe la solicitud.

Le informamos que podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales en un plazo de 5 días hábiles después de haber otorgado su consentimiento al presente Aviso de Privacidad.

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por correo electrónico solicitando la cancelación directamente en las instalaciones de la empresa, por vía telefónica o electrónica mediante un correo a la dirección de contacto de la empresa.

La empresa se reserva el derecho de modificar el presente aviso de privacidad, estas modificaciones estarán disponibles en las instalaciones del establecimiento o en su página de internet: www.elherradero1999.com

El entregar sus Datos Personales a la empresa, expresa su completa aceptación a los puntos tratados en el presente aviso de privacidad el cual cumple con los requisitos que marca la Ley.

EL HERRADERO DESDE 1999



Fecha de la última actualización 05/nov/2016